

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van 3D4U;

diensten: alle door 3D4U en door 3D4U ingeschakelde derden ten behoeve van de opdrachtgever in verband met een overeenkomst verrichte en te verrichten diensten, in de ruimste zin des woords;

opdrachtgever: de opdrachtgever, contractspartij of klant van 3D4U in het kader van de overeenkomst;

overeenkomst: iedere overeenkomst tussen 3D4U en de opdrachtgever met betrekking tot de levering van producten en/of diensten, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, waaronder offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, leveringen, alles in de ruimste zin des woords;

producten: alle door of in opdracht van 3D4U aan de opdrachtgever geleverde en te leveren producten en daarmee samenhangende diensten;

3D4U: 3D4U, een eenmanszaak, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72080302;

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, (rechts)handelingen, opdrachtverlening, diensten, leveringen en aanbiedingen met en door 3D4U, tenzij expliciet anders vermeld wordt in de overeenkomst.

2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of door de opdrachtgever vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Aanbod en aanvaarding

3.1. Een offerte of prijsopgaaf door 3D4U is geheel vrijblijvend en vervalt na 30 (dertig) dagen, tenzij er een andere termijn voor aanvaarding wordt gesteld.

3.2. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte of prijsopgaaf worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of prijsopgaaf, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Voor de duur van de overeenkomst verleent opdrachtgever aan 3D4U het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

4. Prijzen en betaling

4.1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden de overeengekomen prijs volledig aan 3D4U te voldoen middels automatische incasso of binnen een betalingstermijn van 14 kalenderdagen.

4.3. Wanneer opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van de overeengekomen betalingsverplichtingen, komen alle buitengerechtigde kosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden vastgesteld

op 15% van de overeengekomen prijs van de overeenkomst, met een minimum van € 150. De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

- 4.4. In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van 3D4U op opdrachtgever en de verplichtingen van opdrachtgever jegens 3D4U direct opeisbaar.
- 4.5. Indien opdrachtgever geheel of gedeeltelijk verzuimt aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen is 3D4U gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten en/of te staken.
- 4.6. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens 3D4U heeft voldaan.
- 4.8. Een samengestelde prijsopgave verplicht 3D4U niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Wijziging en meerwerk

- 5.1. Indien 3D4U op verzoek van opdrachtgever of met instemming van opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van 3D4U, indien geen andere prijsafspraken zijn gemaakt. 3D4U is nimmer verplicht om aan een verzoek om meer- of minderwerk te voldoen. 3D4U kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 5.2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 6.1 de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
- 5.3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken zal 3D4U opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk, tenzij dit onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet mogelijk is.

6. Uitvoering

- 6.1. Opdrachtgever zal alle gegevens, waarvan 3D4U aangeeft dat deze voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden noodzakelijk zijn, op tijd aan 3D4U verstrekken. Indien de gegevens of informatie, nodig of nuttig voor de uitvoering van de overeenkomst, niet tijdig aan 3D4U worden/wordt verstrekt, dan moet opdrachtgever er rekening mee houden dat 3D4U de overeenkomst niet of niet optimaal na kan komen. 3D4U heeft in zo'n geval het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.2. Indien opdrachtgever na een daartoe strekkend verzoek nalaat de verzochte gegevens of informatie te verstrekken, of anderszins in gebreke blijft met nakoming van enige voorwaarde uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, dan heeft 3D4U het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht van 3D4U om volledige betaling (inclusief rente en kosten) te vorderen.
- 6.3. 3D4U zal de overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren. 3D4U kan 3D4U echter niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden het door opdrachtgever gewenste resultaat bereikt. De aanvaarde opdracht behelst een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet een resultaatsverbintenis.

- 6.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan 3D4U de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.5. 3D4U is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 3D4U is uitgegaan van en/of de schade verband houdt met door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of ontijdig verstrekte gegevens.
- 6.6. Opdrachtgever vrijwaart 3D4U voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 6.7. Virtual Reality, 3D modellen, 360° fotoscans en daarvan afgeleide producten zoals afbeeldingen en animaties zijn een benadering van de (toekomstige) werkelijkheid en bedoeld als hulpmiddel bij beeld- en besluitvorming. Deze zijn niet bedoeld voor constructiedoeleinden. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor constructieve toetsing zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, wat betreft exacte maatvoering en bouwkundige belastingen.

7. Voltooiing

- 7.1. Wanneer in de overeenkomst een termijn overeengekomen is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden is dit te allen tijde een indicatieve termijn maar nooit een fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk in de overeenkomst is bepaald.
- 7.2. Indien 3D4U, ongeacht de omstandigheden en oorzaken, verwacht een termijn te overschrijden zal 3D4U opdrachtgever hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis stellen.

8. Geheimhouding

- 8.1. 3D4U en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Het intellectueel eigendom van originele 3D modellen en 360° fotoscans blijft volledig bij 3D4U, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan 3D4U hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is 3D4U gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 9.2. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door de 3D4U verstrekte producten en verleende diensten zoals afbeeldingen, animaties, afgeleide 3D-modellen, puntenwolken, 360° foto modellen en virtual reality bestanden rusten bij de opdrachtgever.
- 9.3. 3D4U zal de 3D modellen, 360° fotoscans, ander grafisch werk, teksten, ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen vertrouwelijk behandelen en onder encryptie bewaren. Eventueel gebruik als referentiemateriaal vindt alleen plaats na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
- 9.4. 3D4U behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
- 9.5. Opdrachtgever vrijwaart 3D4U voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld zijdens 3D4U, is de totale aansprakelijkheid van 3D4U beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de in de overeenkomst genoemde aan 3D4U te betalen prijs (exclusief BTW) voor de producten en/of diensten. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar.
- 10.2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld zijdens 3D4U, is de maximale aansprakelijkheid van 3D4U bovendien te alle tijde beperkt tot een bedrag van in totaal € 25.000.
- 10.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die opdrachtgever moet maken om de prestatie van 3D4U aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van opdrachtgever wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.4. Aansprakelijkheid van 3D4U voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van opdrachtgevers van opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan 3D4U voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan 3D4U voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan hiervoor genoemd in dit artikel, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten tenzij sprake is van opzet of grove schuld zijdens 3D4U.
- 10.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat (i) opdrachtgever aantoont dat 3D4U is tekortgeschoten in de nakoming van overeenkomst en deze tekortkoming haar kan worden toegerekend en (ii) opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij 3D4U meldt met onderbouwing van de schadeveroorzakende omstandigheden.

11. Overmacht

- 11.1. 3D4U aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer 3D4U als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- 11.2. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan 3D4U is voorgeschreven.
- 11.3. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. In dat geval wordt aan de hand van de duur van de tot dan toe verrichte werkzaamheden afgerekend.

12. Reclamerecht

- 12.1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan 3D4U, waarna 3D4U deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan 3D4U binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die (gedeeltelijk) leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.
- 12.2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever jegens 3D4U niet op.

13. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

- 13.1. 3D4U behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 13.3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen 14 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

14. Overig

- 14.1. 3D4U zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan 3D4U.
- 14.2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering wijzigen. 3D4U zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 14.3. Opdrachtgever zal de door 3D4U in redelijkheid gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de producten en diensten te allen tijde opvolgen.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1. Het Nederlandse recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en op daaruit voortvloeiende (koop-)overeenkomsten.
- 15.2. Geschillen die ontstaan in verband met deze algemene voorwaarden, de overeenkomst, of daaruit voortvloeiende overeenkomsten, kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Noord-Nederland.